

**La Web Municipal como
ejemplo de Administración
Electrónica centrado en el
Ciudadano**

www.zaragoza.es

**M^a Jesús Fernández Ruíz
mjferuiz@zaragoza.es**

Índice:

1. www.zaragoza.es
 - Coordinadas
 - Carta de Servicios

2. Servicios útiles para el ciudadano
 - Información
 - Comunicación
 - Participación
 - Tramitación

3. Accesibilidad - Movilidad:
 - Política de accesibilidad
 - Zaragoza Ciudad Móvil
 - Política de Adaptación de Contenidos. Diferentes Canales
 - Gestión de Servicios Semánticos
 - Otras Acciones



Coordenadas de La Web Municipal

Misión: La Web Municipal es responsable de los portales para el ciudadano (www.zaragoza.es) y para el trabajador municipal (intranet.ayto-zaragoza.es), así como de la gestión de la información necesaria para dar una respuesta clara y concreta a las demandas que llegan a las oficinas de atención al ciudadano y servicio 010.

La Web Municipal

- Nueva vía de comunicación del Ayuntamiento con sus “clientes”, los ciudadanos, los administrados, u otras administraciones, a través de la cual pueden desarrollarse un buen número de servicios: Servicios de Información, Participación, Comunicación y Transacciones.
- Posibilita ahorrar costes y tiempo, tanto a los interesados particulares en determinados servicios, como al ayuntamiento encargado de prestarlos.
- Evolución de la web:
 - Desarrollo de las TIC (comunicación casi ubicua a través de Internet y redes móviles)
 - Mayor versatilidad de los servicios móviles
 - Incremento de servicios demandados por el ciudadano
 - Papel clave que la administración debe tener, en el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento.



www.zaragoza.es

Carta de Servicios (2006) - Compromisos con el Ciudadano

- Conseguir una única identificación gráfica bajo la marca www.zaragoza.es, común para todos los portales de contenidos y servicios municipales, logrando una imagen corporativa uniforme, sencilla y moderna.

The screenshot displays the website of the Ayuntamiento de Zaragoza, specifically the 'AGENDA 21 LOCAL' page. The browser address bar shows 'http://cmsapp.zaragoza.es/ciudad/medioambiente/agenda21/'. The page features a green header with the Zaragoza logo and navigation tabs for 'EL AYUNTAMIENTO', 'PARA LA GENTE', and 'TURISMO'. The main content area includes a 'BIENVENIDOS' section with contact information for the 'Delegación de Medio Ambiente, Residuos y Limpieza Pública' and a 'LOCALIZACIÓN' map. Below this is an 'ACTUALIDAD' section with news items. The left sidebar contains a 'PARA LA GENTE' menu and a 'DESTACAMOS' section with various initiatives like 'Proyecto SWITCH', 'Proyecto RENAISSANCE', 'Cambio Climático', and 'Zaragoza con el agua'. The footer includes copyright information for the Ayuntamiento de Zaragoza and mentions of 'Mapa Web' and 'Membro WOC'.

El Ayuntamiento de Zaragoza tiene presencia en Internet desde 1994,

2.- Servicios Útiles para el Ciudadano

Servicios de Información



Servicios de Comunicación



Servicios Interactivos

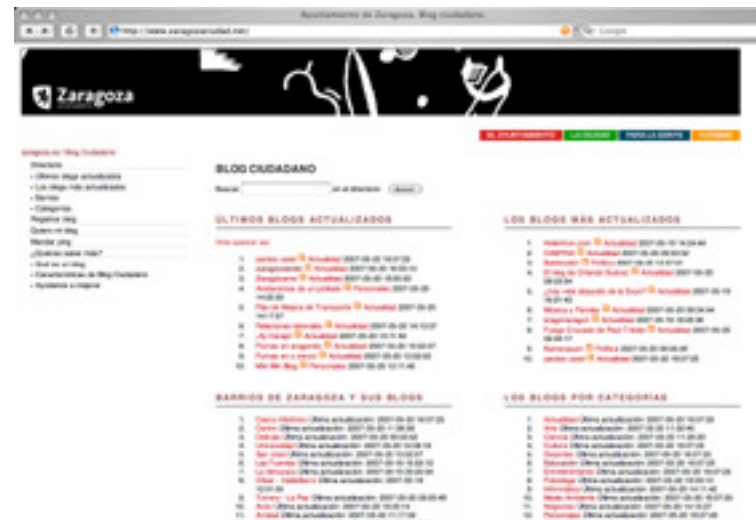




Servicios Útiles para el Ciudadano

Servicios web que marcan claramente la evolución hacia el Web 2.0

Blog Ciudadano



WeBlog Super Computador Ciudadano

zaratagoa.es / La Ciudad / Ciudad del Conocimiento / ZIVIS / Blog

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ZIVIS (BLOG DE ZIVIS)

16/05/2007

LOS ROBOTS DICHOSON

Ahora que estamos más relajados me he dado un paseo hasta la biblioteca y resulta que había en el estantería y encima un artículo sobre robots por Bill Gates. Ya habléis de esto en Barcelona, pero el 10 de Mayo, y en ese momento ya me estaba ya (no estando, no tanto, nada del equipo) para leerlo de todo. El caso es que el artículo trata una idea en la que se propone el uso de robots en la ficción. En el caso de Zaragoza, la primera idea de la categoría "open" era una florista pero, al ver que era difícil crear un algoritmo desde USA, se optó por un robotero y un robotero. Incluso puse un link en la página de prensa, convencido de que el Futurotech no lo conocía nada.

26/05/2007 23:24 **EL TERAFLOP: ¿ES ZIVIS UN TOP500?**

Se estaba intentando el día para la charla de mañana en San Blas, pero alguien en los comentarios se olvidó de avisar y al punto a BORGState: <http://www.borgstate.com/forums/showthread.php?p=1034&dir=mesero>

La última actualización nos asigna 1.136 TeraFLOPS.

Vamos que cuando nuestra base de datos. Si calculamos los promedios a lo largo del proyecto, tenemos 33.866 teraflops (33.866 TeraFLOPS) en 2007. Y si seguimos los de BORG sería medio TeraFLOP. Ahora, teniendo en cuenta que, si por otro lado considero el nivel de velocidad que he conseguido hacer para calcular los rankings y lo sumo para los rankings que he hecho conectado en los últimos 30, 60, 120 minutos desde el "COLLECT" (30Mbps, 60Mbps, 120Mbps, 180Mbps, 240Mbps, 300Mbps, 360Mbps, 420Mbps, 480Mbps, 540Mbps, 600Mbps, 660Mbps, 720Mbps, 780Mbps, 840Mbps, 900Mbps, 960Mbps, 1020Mbps, 1080Mbps, 1140Mbps, 1200Mbps, 1260Mbps, 1320Mbps, 1380Mbps, 1440Mbps, 1500Mbps, 1560Mbps, 1620Mbps, 1680Mbps, 1740Mbps, 1800Mbps, 1860Mbps, 1920Mbps, 1980Mbps, 2040Mbps, 2100Mbps, 2160Mbps, 2220Mbps, 2280Mbps, 2340Mbps, 2400Mbps, 2460Mbps, 2520Mbps, 2580Mbps, 2640Mbps, 2700Mbps, 2760Mbps, 2820Mbps, 2880Mbps, 2940Mbps, 3000Mbps, 3060Mbps, 3120Mbps, 3180Mbps, 3240Mbps, 3300Mbps, 3360Mbps, 3420Mbps, 3480Mbps, 3540Mbps, 3600Mbps, 3660Mbps, 3720Mbps, 3780Mbps, 3840Mbps, 3900Mbps, 3960Mbps, 4020Mbps, 4080Mbps, 4140Mbps, 4200Mbps, 4260Mbps, 4320Mbps, 4380Mbps, 4440Mbps, 4500Mbps, 4560Mbps, 4620Mbps, 4680Mbps, 4740Mbps, 4800Mbps, 4860Mbps, 4920Mbps, 4980Mbps, 5040Mbps, 5100Mbps, 5160Mbps, 5220Mbps, 5280Mbps, 5340Mbps, 5400Mbps, 5460Mbps, 5520Mbps, 5580Mbps, 5640Mbps, 5700Mbps, 5760Mbps, 5820Mbps, 5880Mbps, 5940Mbps, 6000Mbps, 6060Mbps, 6120Mbps, 6180Mbps, 6240Mbps, 6300Mbps, 6360Mbps, 6420Mbps, 6480Mbps, 6540Mbps, 6600Mbps, 6660Mbps, 6720Mbps, 6780Mbps, 6840Mbps, 6900Mbps, 6960Mbps, 7020Mbps, 7080Mbps, 7140Mbps, 7200Mbps, 7260Mbps, 7320Mbps, 7380Mbps, 7440Mbps, 7500Mbps, 7560Mbps, 7620Mbps, 7680Mbps, 7740Mbps, 7800Mbps, 7860Mbps, 7920Mbps, 7980Mbps, 8040Mbps, 8100Mbps, 8160Mbps, 8220Mbps, 8280Mbps, 8340Mbps, 8400Mbps, 8460Mbps, 8520Mbps, 8580Mbps, 8640Mbps, 8700Mbps, 8760Mbps, 8820Mbps, 8880Mbps, 8940Mbps, 9000Mbps, 9060Mbps, 9120Mbps, 9180Mbps, 9240Mbps, 9300Mbps, 9360Mbps, 9420Mbps, 9480Mbps, 9540Mbps, 9600Mbps, 9660Mbps, 9720Mbps, 9780Mbps, 9840Mbps, 9900Mbps, 9960Mbps, 10000Mbps, 10060Mbps, 10120Mbps, 10180Mbps, 10240Mbps, 10300Mbps, 10360Mbps, 10420Mbps, 10480Mbps, 10540Mbps, 10600Mbps, 10660Mbps, 10720Mbps, 10780Mbps, 10840Mbps, 10900Mbps, 10960Mbps, 11020Mbps, 11080Mbps, 11140Mbps, 11200Mbps, 11260Mbps, 11320Mbps, 11380Mbps, 11440Mbps, 11500Mbps, 11560Mbps, 11620Mbps, 11680Mbps, 11740Mbps, 11800Mbps, 11860Mbps, 11920Mbps, 11980Mbps, 12000Mbps, 12060Mbps, 12120Mbps, 12180Mbps, 12240Mbps, 12300Mbps, 12360Mbps, 12420Mbps, 12480Mbps, 12540Mbps, 12600Mbps, 12660Mbps, 12720Mbps, 12780Mbps, 12840Mbps, 12900Mbps, 12960Mbps, 13000Mbps, 13060Mbps, 13120Mbps, 13180Mbps, 13240Mbps, 13300Mbps, 13360Mbps, 13420Mbps, 13480Mbps, 13540Mbps, 13600Mbps, 13660Mbps, 13720Mbps, 13780Mbps, 13840Mbps, 13900Mbps, 13960Mbps, 14000Mbps, 14060Mbps, 14120Mbps, 14180Mbps, 14240Mbps, 14300Mbps, 14360Mbps, 14420Mbps, 14480Mbps, 14540Mbps, 14600Mbps, 14660Mbps, 14720Mbps, 14780Mbps, 14840Mbps, 14900Mbps, 14960Mbps, 15000Mbps, 15060Mbps, 15120Mbps, 15180Mbps, 15240Mbps, 15300Mbps, 15360Mbps, 15420Mbps, 15480Mbps, 15540Mbps, 15600Mbps, 15660Mbps, 15720Mbps, 15780Mbps, 15840Mbps, 15900Mbps, 15960Mbps, 16000Mbps, 16060Mbps, 16120Mbps, 16180Mbps, 16240Mbps, 16300Mbps, 16360Mbps, 16420Mbps, 16480Mbps, 16540Mbps, 16600Mbps, 16660Mbps, 16720Mbps, 16780Mbps, 16840Mbps, 16900Mbps, 16960Mbps, 17000Mbps, 17060Mbps, 17120Mbps, 17180Mbps, 17240Mbps, 17300Mbps, 17360Mbps, 17420Mbps, 17480Mbps, 17540Mbps, 17600Mbps, 17660Mbps, 17720Mbps, 17780Mbps, 17840Mbps, 17900Mbps, 17960Mbps, 18000Mbps, 18060Mbps, 18120Mbps, 18180Mbps, 18240Mbps, 18300Mbps, 18360Mbps, 18420Mbps, 18480Mbps, 18540Mbps, 18600Mbps, 18660Mbps, 18720Mbps, 18780Mbps, 18840Mbps, 18900Mbps, 18960Mbps, 19000Mbps, 19060Mbps, 19120Mbps, 19180Mbps, 19240Mbps, 19300Mbps, 19360Mbps, 19420Mbps, 19480Mbps, 19540Mbps, 19600Mbps, 19660Mbps, 19720Mbps, 19780Mbps, 19840Mbps, 19900Mbps, 19960Mbps, 20000Mbps, 20060Mbps, 20120Mbps, 20180Mbps, 20240Mbps, 20300Mbps, 20360Mbps, 20420Mbps, 20480Mbps, 20540Mbps, 20600Mbps, 20660Mbps, 20720Mbps, 20780Mbps, 20840Mbps, 20900Mbps, 20960Mbps, 21000Mbps, 21060Mbps, 21120Mbps, 21180Mbps, 21240Mbps, 21300Mbps, 21360Mbps, 21420Mbps, 21480Mbps, 21540Mbps, 21600Mbps, 21660Mbps, 21720Mbps, 21780Mbps, 21840Mbps, 21900Mbps, 21960Mbps, 22000Mbps, 22060Mbps, 22120Mbps, 22180Mbps, 22240Mbps, 22300Mbps, 22360Mbps, 22420Mbps, 22480Mbps, 22540Mbps, 22600Mbps, 22660Mbps, 22720Mbps, 22780Mbps, 22840Mbps, 22900Mbps, 22960Mbps, 23000Mbps, 23060Mbps, 23120Mbps, 23180Mbps, 23240Mbps, 23300Mbps, 23360Mbps, 23420Mbps, 23480Mbps, 23540Mbps, 23600Mbps, 23660Mbps, 23720Mbps, 23780Mbps, 23840Mbps, 23900Mbps, 23960Mbps, 24000Mbps, 24060Mbps, 24120Mbps, 24180Mbps, 24240Mbps, 24300Mbps, 24360Mbps, 24420Mbps, 24480Mbps, 24540Mbps, 24600Mbps, 24660Mbps, 24720Mbps, 24780Mbps, 24840Mbps, 24900Mbps, 24960Mbps, 25000Mbps, 25060Mbps, 25120Mbps, 25180Mbps, 25240Mbps, 25300Mbps, 25360Mbps, 25420Mbps, 25480Mbps, 25540Mbps, 25600Mbps, 25660Mbps, 25720Mbps, 25780Mbps, 25840Mbps, 25900Mbps, 25960Mbps, 26000Mbps, 26060Mbps, 26120Mbps, 26180Mbps, 26240Mbps, 26300Mbps, 26360Mbps, 26420Mbps, 26480Mbps, 26540Mbps, 26600Mbps, 26660Mbps, 26720Mbps, 26780Mbps, 26840Mbps, 26900Mbps, 26960Mbps, 27000Mbps, 27060Mbps, 27120Mbps, 27180Mbps, 27240Mbps, 27300Mbps, 27360Mbps, 27420Mbps, 27480Mbps, 27540Mbps, 27600Mbps, 27660Mbps, 27720Mbps, 27780Mbps, 27840Mbps, 27900Mbps, 27960Mbps, 28000Mbps, 28060Mbps, 28120Mbps, 28180Mbps, 28240Mbps, 28300Mbps, 28360Mbps, 28420Mbps, 28480Mbps, 28540Mbps, 28600Mbps, 28660Mbps, 28720Mbps, 28780Mbps, 28840Mbps, 28900Mbps, 28960Mbps, 29000Mbps, 29060Mbps, 29120Mbps, 29180Mbps, 29240Mbps, 29300Mbps, 29360Mbps, 29420Mbps, 29480Mbps, 29540Mbps, 29600Mbps, 29660Mbps, 29720Mbps, 29780Mbps, 29840Mbps, 29900Mbps, 29960Mbps, 30000Mbps, 30060Mbps, 30120Mbps, 30180Mbps, 30240Mbps, 30300Mbps, 30360Mbps, 30420Mbps, 30480Mbps, 30540Mbps, 30600Mbps, 30660Mbps, 30720Mbps, 30780Mbps, 30840Mbps, 30900Mbps, 30960Mbps, 31000Mbps, 31060Mbps, 31120Mbps, 31180Mbps, 31240Mbps, 31300Mbps, 31360Mbps, 31420Mbps, 31480Mbps, 31540Mbps, 31600Mbps, 31660Mbps, 31720Mbps, 31780Mbps, 31840Mbps, 31900Mbps, 31960Mbps, 32000Mbps, 32060Mbps, 32120Mbps, 32180Mbps, 32240Mbps, 32300Mbps, 32360Mbps, 32420Mbps, 32480Mbps, 32540Mbps, 32600Mbps, 32660Mbps, 32720Mbps, 32780Mbps, 32840Mbps, 32900Mbps, 32960Mbps, 33000Mbps, 33060Mbps, 33120Mbps, 33180Mbps, 33240Mbps, 33300Mbps, 33360Mbps, 33420Mbps, 33480Mbps, 33540Mbps, 33600Mbps, 33660Mbps, 33720Mbps, 33780Mbps, 33840Mbps, 33900Mbps, 33960Mbps, 34000Mbps, 34060Mbps, 34120Mbps, 34180Mbps, 34240Mbps, 34300Mbps, 34360Mbps, 34420Mbps, 34480Mbps, 34540Mbps, 34600Mbps, 34660Mbps, 34720Mbps, 34780Mbps, 34840Mbps, 34900Mbps, 34960Mbps, 35000Mbps, 35060Mbps, 35120Mbps, 35180Mbps, 35240Mbps, 35300Mbps, 35360Mbps, 35420Mbps, 35480Mbps, 35540Mbps, 35600Mbps, 35660Mbps, 35720Mbps, 35780Mbps, 35840Mbps, 35900Mbps, 35960Mbps, 36000Mbps, 36060Mbps, 36120Mbps, 36180Mbps, 36240Mbps, 36300Mbps, 36360Mbps, 36420Mbps, 36480Mbps, 36540Mbps, 36600Mbps, 36660Mbps, 36720Mbps, 36780Mbps, 36840Mbps, 36900Mbps, 36960Mbps, 37000Mbps, 37060Mbps, 37120Mbps, 37180Mbps, 37240Mbps, 37300Mbps, 37360Mbps, 37420Mbps, 37480Mbps, 37540Mbps, 37600Mbps, 37660Mbps, 37720Mbps, 37780Mbps, 37840Mbps, 37900Mbps, 37960Mbps, 38000Mbps, 38060Mbps, 38120Mbps, 38180Mbps, 38240Mbps, 38300Mbps, 38360Mbps, 38420Mbps, 38480Mbps, 38540Mbps, 38600Mbps, 38660Mbps, 38720Mbps, 38780Mbps, 38840Mbps, 38900Mbps, 38960Mbps, 39000Mbps, 39060Mbps, 39120Mbps, 39180Mbps, 39240Mbps, 39300Mbps, 39360Mbps, 39420Mbps, 39480Mbps, 39540Mbps, 39600Mbps, 39660Mbps, 39720Mbps, 39780Mbps, 39840Mbps, 39900Mbps, 39960Mbps, 40000Mbps, 40060Mbps, 40120Mbps, 40180Mbps, 40240Mbps, 40300Mbps, 40360Mbps, 40420Mbps, 40480Mbps, 40540Mbps, 40600Mbps, 40660Mbps, 40720Mbps, 40780Mbps, 40840Mbps, 40900Mbps, 40960Mbps, 41000Mbps, 41060Mbps, 41120Mbps, 41180Mbps, 41240Mbps, 41300Mbps, 41360Mbps, 41420Mbps, 41480Mbps, 41540Mbps, 41600Mbps, 41660Mbps, 41720Mbps, 41780Mbps, 41840Mbps, 41900Mbps, 41960Mbps, 42000Mbps, 42060Mbps, 42120Mbps, 42180Mbps, 42240Mbps, 42300Mbps, 42360Mbps, 42420Mbps, 42480Mbps, 42540Mbps, 42600Mbps, 42660Mbps, 42720Mbps, 42780Mbps, 42840Mbps, 42900Mbps, 42960Mbps, 43000Mbps, 43060Mbps, 43120Mbps, 43180Mbps, 43240Mbps, 43300Mbps, 43360Mbps, 43420Mbps, 43480Mbps, 43540Mbps, 43600Mbps, 43660Mbps, 43720Mbps, 43780Mbps, 43840Mbps, 43900Mbps, 43960Mbps, 44000Mbps, 44060Mbps, 44120Mbps, 44180Mbps, 44240Mbps, 44300Mbps, 44360Mbps, 44420Mbps, 44480Mbps, 44540Mbps, 44600Mbps, 44660Mbps, 44720Mbps, 44780Mbps, 44840Mbps, 44900Mbps, 44960Mbps, 45000Mbps, 45060Mbps, 45120Mbps, 45180Mbps, 45240Mbps, 45300Mbps, 45360Mbps, 45420Mbps, 45480Mbps, 45540Mbps, 45600Mbps, 45660Mbps, 45720Mbps, 45780Mbps, 45840Mbps, 45900Mbps, 45960Mbps, 46000Mbps, 46060Mbps, 46120Mbps, 46180Mbps, 46240Mbps, 46300Mbps, 46360Mbps, 46420Mbps, 46480Mbps, 46540Mbps, 46600Mbps, 46660Mbps, 46720Mbps, 46780Mbps, 46840Mbps, 46900Mbps, 46960Mbps, 47000Mbps, 47060Mbps, 47120Mbps, 47180Mbps, 47240Mbps, 47300Mbps, 47360Mbps, 47420Mbps, 47480Mbps, 47540Mbps, 47600Mbps, 47660Mbps, 47720Mbps, 47780Mbps, 47840Mbps, 47900Mbps, 47960Mbps, 48000Mbps, 48060Mbps, 48120Mbps, 48180Mbps, 48240Mbps, 48300Mbps, 48360Mbps, 48420Mbps, 48480Mbps, 48540Mbps, 48600Mbps, 48660Mbps, 48720Mbps, 48780Mbps, 48840Mbps, 48900Mbps, 48960Mbps, 49000Mbps, 49060Mbps, 49120Mbps, 49180Mbps, 49240Mbps, 49300Mbps, 49360Mbps, 49420Mbps, 49480Mbps, 49540Mbps, 49600Mbps, 49660Mbps, 49720Mbps, 49780Mbps, 49840Mbps, 49900Mbps, 49960Mbps, 50000Mbps, 50060Mbps, 50120Mbps, 50180Mbps, 50240Mbps, 50300Mbps, 50360Mbps, 50420Mbps, 50480Mbps, 50540Mbps, 50600Mbps, 50660Mbps, 50720Mbps, 50780Mbps, 50840Mbps, 50900Mbps, 50960Mbps, 51000Mbps, 51060Mbps, 51120Mbps, 51180Mbps, 51240Mbps, 51300Mbps, 51360Mbps, 51420Mbps, 51480Mbps, 51540Mbps, 51600Mbps, 51660Mbps, 51720Mbps, 51780Mbps, 51840Mbps, 51900Mbps, 51960Mbps, 52000Mbps, 52060Mbps, 52120Mbps, 52180Mbps, 52240Mbps, 52300Mbps, 52360Mbps, 52420Mbps, 52480Mbps, 52540Mbps, 52600Mbps, 52660Mbps, 52720Mbps, 52780Mbps, 52840Mbps, 52900Mbps, 52960Mbps, 53000Mbps, 53060Mbps, 53120Mbps, 53180Mbps, 53240Mbps, 53300Mbps, 53360Mbps, 53420Mbps, 53480Mbps, 53540Mbps, 53600Mbps, 53660Mbps, 53720Mbps, 53780Mbps, 53840Mbps, 53900Mbps, 53960Mbps, 54000Mbps, 54060Mbps, 54120Mbps, 54180Mbps, 54240Mbps, 54300Mbps, 54360Mbps, 54420Mbps, 54480Mbps, 54540Mbps, 54600Mbps, 54660Mbps, 54720Mbps, 54780Mbps, 54840Mbps, 54900Mbps, 54960Mbps, 55000Mbps, 55060Mbps, 55120Mbps, 55180Mbps, 55240Mbps, 55300Mbps, 55360Mbps, 55420Mbps, 55480Mbps, 55540Mbps, 55600Mbps, 55660Mbps, 55720Mbps, 55780Mbps, 55840Mbps, 55900Mbps, 55960Mbps, 56000Mbps, 56060Mbps, 56120Mbps, 56180Mbps, 56240Mbps, 56300Mbps, 56360Mbps, 56420Mbps, 56480Mbps, 56540Mbps, 56600Mbps, 56660Mbps, 56720Mbps, 56780Mbps, 56840Mbps, 56900Mbps, 56960Mbps, 57000Mbps, 57060Mbps, 57120Mbps, 57180Mbps, 57240Mbps, 57300Mbps, 57360Mbps, 57420Mbps, 57480Mbps, 57540Mbps, 57600Mbps, 57660Mbps, 57720Mbps, 57780Mbps, 57840Mbps, 57900Mbps, 57960Mbps, 58000Mbps, 58060Mbps, 58120Mbps, 58180Mbps, 58240Mbps, 58300Mbps, 58360Mbps, 58420Mbps, 58480Mbps, 58540Mbps, 58600Mbps, 58660Mbps, 58720Mbps, 58780Mbps, 58840Mbps, 58900Mbps, 58960Mbps, 59000Mbps, 59060Mbps, 59120Mbps, 59180Mbps, 59240Mbps, 59300Mbps, 59360Mbps, 59420Mbps, 59480Mbps, 59540Mbps, 59600Mbps, 59660Mbps, 59720Mbps, 59780Mbps, 59840Mbps, 59900Mbps, 59960Mbps, 60000Mbps, 60060Mbps, 60120Mbps, 60180Mbps, 60240Mbps, 60300Mbps, 60360Mbps, 60420Mbps, 60480Mbps, 60540Mbps, 60600Mbps, 60660Mbps, 60720Mbps, 60780Mbps, 60840Mbps, 60900Mbps, 60960Mbps, 61000Mbps, 61060Mbps, 61120Mbps, 61180Mbps, 61240Mbps, 61300Mbps, 61360Mbps, 61420Mbps, 61480Mbps, 61540Mbps, 61600Mbps, 61660Mbps, 61720Mbps, 61780Mbps, 61840Mbps, 61900Mbps, 61960Mbps, 62000Mbps, 62060Mbps, 62120Mbps, 62180Mbps, 62240Mbps, 62300Mbps, 62360Mbps, 62420Mbps, 62480Mbps, 62540Mbps, 62600Mbps, 62660Mbps, 62720Mbps, 62780Mbps, 62840Mbps, 62900Mbps, 62960Mbps, 63000Mbps, 63060Mbps, 63120Mbps, 63180Mbps, 63240Mbps, 63300Mbps, 63360Mbps, 63420Mbps, 63480Mbps, 63540Mbps, 63600Mbps, 63660Mbps, 63720Mbps, 63780Mbps, 63840Mbps, 63900Mbps, 63960Mbps, 64000Mbps, 64060Mbps, 64120Mbps, 64180Mbps, 64240Mbps, 64300Mbps, 64360Mbps, 64420Mbps, 64480Mbps, 64540Mbps, 64600Mbps, 64660Mbps, 64720Mbps, 64780Mbps, 64840Mbps, 64900Mbps, 64960Mbps, 65000Mbps, 65060Mbps, 65120Mbps, 65180Mbps, 65240Mbps, 65300Mbps, 65360Mbps, 65420Mbps, 65480Mbps, 65540Mbps, 65600Mbps, 65660Mbps, 65720Mbps, 65780Mbps, 65840Mbps, 65900Mbps, 65960Mbps, 66000Mbps, 66060Mbps, 66120Mbps, 66180Mbps, 66240Mbps, 66300Mbps, 66360Mbps, 66420Mbps, 66480Mbps, 66540Mbps, 66600Mbps, 66660Mbps, 66720Mbps, 66780Mbps, 66840Mbps, 66900Mbps, 66960Mbps, 67000Mbps, 67060Mbps, 67120Mbps, 67180Mbps, 67240Mbps, 67300Mbps, 67360Mbps, 67420Mbps, 67480Mbps, 67540Mbps, 67600Mbps, 67660Mbps, 67720Mbps, 67780Mbps, 67840Mbps, 67900Mbps, 67960Mbps, 68000Mbps, 68060Mbps, 68120Mbps, 68180Mbps, 68240Mbps, 68300Mbps, 68360Mbps, 68420Mbps, 68480Mbps, 68540Mbps, 68600Mbps, 68660Mbps, 68720Mbps, 68780Mbps, 68840Mbps, 68900Mbps, 68960Mbps, 69000Mbps, 69060Mbps, 69120Mbps, 69180Mbps, 69240Mbps, 69300Mbps, 69360Mbps, 69420Mbps, 69480Mbps, 69540Mbps, 69600Mbps, 69660Mbps, 69720Mbps, 69780Mbps, 69840Mbps, 69900Mbps, 69960Mbps, 70000Mbps, 70060Mbps, 70120Mbps, 70180Mbps, 70240Mbps, 70300Mbps, 70360Mbps, 70420Mbps, 70480Mbps, 70540Mbps, 70600Mbps, 70660Mbps, 70720Mbps, 70780Mbps, 70840Mbps, 70900Mbps, 70960Mbps, 71000Mbps, 71060Mbps, 71120Mbps, 71180Mbps, 71240Mbps, 71300Mbps, 71360Mbps, 71420Mbps, 71480Mbps, 71540Mbps, 71600Mbps, 71660Mbps, 71720Mbps, 71780Mbps, 71840Mbps, 71900Mbps, 71960Mbps, 72000Mbps, 72060Mbps, 72120Mbps, 72180Mbps, 72240Mbps, 72300Mbps, 72360Mbps, 72420Mbps, 72480Mbps, 72540Mbps, 72600Mbps, 72660Mbps, 72720Mbps, 72780Mbps, 72840Mbps, 72900Mbps, 72960Mbps, 73000Mbps, 73060Mbps, 73120Mbps, 73180Mbps, 73240Mbps, 73300Mbps, 73360Mbps, 73420Mbps, 73480Mbps, 73540Mbps, 73600Mbps, 73660Mbps, 73720Mbps, 73780Mbps, 73840Mbps, 73900Mbps, 73960Mbps, 74000Mbps, 74060Mbps, 74120Mbps, 74180Mbps, 74240Mbps, 74300Mbps, 74360Mbps, 74420Mbps, 74480Mbps, 74540Mbps, 74600Mbps, 74660Mbps, 74720Mbps, 74780Mbps, 74840Mbps, 74900Mbps, 74960Mbps, 75000Mbps, 75060Mbps, 75120Mbps, 75180Mbps, 75240Mbps, 75300Mbps, 75360Mbps, 75420Mbps, 75480Mbps, 75540Mbps, 75600Mbps, 75660Mbps, 75720Mbps, 75780Mbps, 75840Mbps, 75900Mbps, 75960Mbps, 76000Mbps, 76060Mbps, 76120Mbps, 76180Mbps, 76240Mbps, 76300Mbps, 76360Mbps, 76420Mbps, 76480Mbps, 76540Mbps, 76600Mbps, 76660Mbps, 76720Mbps, 76780Mbps, 76840Mbps, 76900Mbps, 76960Mbps, 77000Mbps, 77060Mbps, 77120Mbps, 77180Mbps, 77240Mbps, 77300Mbps, 77360Mbps, 77420Mbps, 77480Mbps, 77540Mbps, 77600Mbps, 77660Mbps, 77720Mbps, 77780Mbps, 77840Mbps, 77900Mbps, 77960Mbps, 78000Mbps, 78060Mbps, 78120Mbps, 78180Mbps, 78240Mbps, 78300Mbps, 78360Mbps, 78420Mbps, 78480Mbps, 78540Mbps, 78600Mbps, 78660Mbps, 78720Mbps, 78780Mbps, 78840Mbps, 78900Mbps, 78960Mbps, 79000Mbps, 79060Mbps, 79120Mbps, 79180Mbps, 79240Mbps, 79300Mbps, 79360Mbps, 79420Mbps, 79480Mbps, 79540Mbps, 79600Mbps, 79660Mbps, 79720Mbps, 79780Mbps, 79840Mbps, 79900Mbps, 79960Mbps, 80000Mbps, 80060Mbps, 80120Mbps, 80180Mbps, 80240Mbps, 80300Mbps, 80360Mbps, 80420Mbps, 80480Mbps, 80540Mbps, 80600Mbps, 80660Mbps, 80720Mbps, 80780Mbps, 80840Mbps, 80900Mbps, 80960Mbps, 81000Mbps, 81060Mbps, 81120Mbps, 81180Mbps, 81240Mbps, 81300Mbps, 81360Mbps, 81420Mbps, 81480Mbps, 81540Mbps, 81600Mbps, 81660Mbps, 81720Mbps, 81780Mbps, 81840Mbps, 81900Mbps, 81960Mbps, 82000Mbps, 82060Mbps, 82120Mbps, 82180Mbps, 82240Mbps, 82300Mbps, 82360Mbps, 82420Mbps, 82480Mbps, 82540Mbps, 82600Mbps, 82660Mbps, 82720Mbps, 82780Mbps, 82840Mbps, 82900Mbps, 82960Mbps, 83000Mbps, 83060Mbps, 83120Mbps, 83180Mbps, 83240Mbps, 83300Mbps, 83360Mbps, 83420Mbps, 83480Mbps, 83540Mbps, 83600Mbps, 83660Mbps, 83720Mbps, 83780Mbps, 83840Mbps, 83900Mbps, 83960Mbps, 84000Mbps, 84060Mbps, 84120Mbps, 84180Mbps, 84240Mbps, 84300Mbps, 84360Mbps, 84420Mbps, 84480Mbps, 84540Mbps, 84600Mbps, 84660Mbps, 84720Mbps, 84780Mbps, 84840Mbps, 84900Mbps, 84960Mbps, 85000Mbps, 85060Mbps, 85120Mbps, 85180Mbps, 85240Mbps, 85300Mbps, 85360Mbps, 85420Mbps, 85480Mbps, 85540Mbps, 85600Mbps, 85660Mbps, 85720Mbps, 85780Mbps, 85840Mbps, 85900Mbps, 85960Mbps, 860

Servicios Útiles para el Ciudadano

Servicios web que marcan claramente la evolución hacia el Web 2.0

Anuncios para Jóvenes

Noticias para Jóvenes

Agenda Zaragoza



Servicios Útiles para el Ciudadano

Servicios web que marcan claramente la evolución hacia el Web 2.0

Medio Ambiente

Presupuestos Participativos

The screenshot shows the Zaragoza Participatory Budgeting website. It features a green header with the Zaragoza logo and navigation tabs for 'LA CIUDAD', 'EL AYUNTAMIENTO', 'PARA LA GENTE', and 'TURISMO'. The main content area is titled 'PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS' and includes a sub-section for 'PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS VIA INTERNET 2006'. The text describes the initiative, its objectives, and the phases of the project, including a first phase for proposal submission and a second phase for voting and approval. A sidebar on the left lists navigation options like 'Elegir noticia', 'Presupuestos Participativos 2006', 'Presentación', 'Votación', 'Resultados', etc.

The screenshot shows the Zaragoza Medio Ambiente website. It features a green header with the Zaragoza logo and navigation tabs for 'LA CIUDAD', 'EL AYUNTAMIENTO', 'PARA LA GENTE', and 'TURISMO'. The main content area is titled 'MEDIOAMBIENTE' and includes a sub-section for 'INSERTAR ACTIVIDAD'. The page contains a form for submitting activities, with fields for 'Nombre de la actividad', 'Descripción', 'Página web de referencia', 'Epo de la actividad', 'Programa oficial', 'Frecuencia de realización', 'Lugar de realización', 'Dirección', 'C.Postal', 'Servicio', 'Localidad', 'Provincia', and 'Horario'. A sidebar on the left lists navigation options like 'Reserva y Limpieza de Vías', 'Agencia de Limpieza', 'Nombramiento', etc.

Zaragoza sin Barreras

The screenshot shows the Zaragoza Sin Barreras website. It features a green header with the Zaragoza logo and navigation tabs for 'LA CIUDAD', 'EL AYUNTAMIENTO', 'PARA LA GENTE', and 'TURISMO'. The main content area is titled 'ZARAGOZA SIN BARRERAS' and includes a sub-section for 'PRESENTACIÓN'. The text describes the initiative, its objectives, and the phases of the project, including a first phase for proposal submission and a second phase for voting and approval. A sidebar on the left lists navigation options like 'Presentación', 'Mensaje', 'Tramitación', 'Itinerarios', 'Turismo', 'Servicios Municipales', 'Análisis de Datos', 'De Interés', 'Aportaciones', and 'Tu Opinión Importa'. The main content area also includes a map of Zaragoza and a section for 'DESTACAMOS' with links to 'Plan Aragonesa de Atención a la Dependencia' and 'Nuevo Real Decreto MARRSIF'.

Ayuntamiento en Casa

Niveles de interactividad

	1998	2001	2003	2005	2006
Impresos Oficiales	3	18	78	114	118
Información sobre Procedimientos	126	200	417	526	562
Solicitudes "En línea"	4	17	44	94	124



EL AYUNTAMIENTO

zaragoza.es / El Ayuntamiento / Ayuntamiento en Casa

- Inicio
- Guía de Trámites
- Población
- Impresos e Instancias
- Hacienda
- Carpeta Ciudadana
- Agua
- Servicios Sociales
- Preguntas Frecuentes
- Buscador Semántico
- Ciudad Móvil
- Acceso a Internet
- Quejas y Sugerencias

LA CIUDAD
PARA LA GENTE
TURISMO

AYUNTAMIENTO EN CASA

SIN ESPERAS, SIN HORARIOS, SIN FILAS, TU AYUNTAMIENTO EN LA RED

El Ayuntamiento en Casa le ayuda a tramitar los asuntos más frecuentes con las oficinas municipales.

Buscador Semántico
Recoge las materias de Asuntos Personales, Información Administrativa, Tributos Municipales, Urbanismo y Salud Pública

PARA LOS CIUDADANOS

Trámites más Frecuentes

- Campamentos para Tod@s (2007)
- Mercado Medieval de las Tres Culturas, 2007
- Matriculas Enseñanzas Artísticas
- Volante de Empadronamiento

Plan Aragonés de Atención a la Dependencia

- Información en la web del Gobierno de Aragón

PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES

Trámites más Frecuentes

- Solicitudes Urbanísticas
- Autoliquidación de tasa de Apertura y Actividad
- Agua

TRÁMITES Y SERVICIOS

Asuntos Personales

Atención Ciudadana

Empresa

Formación y Empleo

LA CIUDAD

zaragoza.es / La Ciudad / Urbanismo

Oficina Virtual

- Información y Atención al Ciudadano
- Pasurban: Ayuda a la realización de trámites
 - Presentación
 - Elección y Tramitación directa
 - Propuesta de Mejora
- Servicios en línea
- Trámites
- Impresos relacionados
- Servicio de Alertas: Telefonía Móvil
- Noticias
- Ayúdanos a mejorar

Contratos Públicos

Vivienda

Planeamiento

Procedimiento e Instrucciones

Arquitectura

La Gerencia

Ayúdanos a mejorar

EL AYUNTAMIENTO PARA LA GENTE TURISMO

URBANISMO

PASURBAN >> TRAMITACIÓN >> DATOS DE ACTIVIDAD

Inicio **Introducción de datos** Resultados

Indique el epígrafe del IAE en el que se va a dar de alta para la actividad a desarrollar. Si son varios, elija el que mas englobe a la actividad o el de la actividad prioritaria, posteriormente, al cumplimentar el impreso, ya indicará el resto de epígrafes.

Datos de actividad

Actividad

Actividad

Siguiente

© Ayuntamiento de Zaragoza / webmunicipal@zaragoza.es / Mapa Web / Miembro W3C / XHTML 1.0 / CSS 2.0 / Accesibilidad

2004-2007-	PASURBAN
2005-	Tramitación en Línea Autoliquidaciones Notificaciones SIGURZ



2005 - 2007	Proyecto Piloto
Colegios Oficiales Certificados Digitales DNI Digital	Licencia de Apertura ...

Objetivo de la Web Municipal

- La calidad de un Sitio Web no se mide sólo por la utilidad de los productos y servicios que presenta sino que influye de modo decisivo el grado de accesibilidad y el de satisfacción del ciudadano en relación a los procesos que debe realizar para conseguir el servicio que desea a través del Sitio Web.

Carta de Servicios: Compromisos con el Ciudadano

- Facilitar el acceso al mayor número posible de personas, independientemente de las limitaciones personales que tengan o de aquellas limitaciones que sean derivadas de su entorno

Para alcanzar este compromiso es importante:

- Dotar a la Web Municipal de una infraestructura robusta, escalable y adaptativa, fácil de usar y accesible desde cualquier dispositivo y por cualquier tipo de usuario.
- Seguir las directrices y estándares establecidos por el consorcio W3 en temas de accesibilidad e Independencia de Dispositivo

3.1 Líneas de actuación: Accesibilidad

Proceso de Planificación:

1997: Guía de Estilo (1ª versión)

1999: Versión "Modo Texto" de las páginas Web.

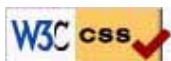
2000: Pautas de Accesibilidad al Contenido Web 1.0 (WCAG1.0).

- Validación: Test de Accesibilidad Web (TAW)
- 2002 se alcanza el nivel A en un porcentaje alto.

2005: El Ayuntamiento de Zaragoza se hace socio del W3C

2006: Certificado de Accesibilidad AA por la fundación CTIC

2007: Certificado de Aenor Accesibilidad TIC



Certificación Accesibilidad TIC Sitios Web.

Ayuntamiento de Zaragoza

http://cnisapp.zaragoza.es/ciudad/servicios/aenor.htm

Zaragoza

EL AYUNTAMIENTO LA CIUDAD PARA LA GENTE TURISMO

Ciudad Móvil
Portal de Voz
Independencia de Dispositivo
Blog Ciudadano
Adeentra
RSS

zaragoza.es

SERVICIOS

ZARAGOZA.ES OBTIENE EL CERTIFICADO OFICIAL AENOR DE ACCESIBILIDAD TIC

Qué es

La **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** ofrece desde febrero de este año una nueva certificación de accesibilidad para páginas web. Con este certificado todo tipo de páginas y portales existentes en Internet podrán optar a un certificado de calidad que acredite que son accesibles para el mayor número de personas, independientemente de sus limitaciones o de las derivadas del entorno de uso.

Este certificado nace como resultado del acuerdo de alcance internacional suscrito por la **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** con el **Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC)**, en Asturias, y con el **Instituto Europeo de Software (ESI Tecnal)**, en Euzkadi.

La nueva certificación de AENOR, se enmarca dentro del sistema de certificación de accesibilidad desarrollado según la norma UNE 138803:1994 Aplicaciones Informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad para contenidos Web. Dicha norma, se fundamenta a su vez en las directrices de accesibilidad del World Wide Web Consortium (W3C), cuya oficina española está en la Fundación CTIC.

Esta iniciativa es una respuesta a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, que obliga a las administraciones públicas españolas a cumplir desde 2006 los requisitos necesarios para que sus páginas web sean accesibles a personas con discapacidad y de edad avanzada. Esto mismo es aplicable a los sitios web privados que cuenten con financiación pública.

• [Ver Nota de Prensa](#)

Repercusión de la Noticia en los Medios de Comunicación

- 09/05/07 Europress.es
- 09/05/07 El País.com
- 09/05/07 Terra.es
- 09/05/07 20minutos.es
- 09/05/07 El Economista.es
- 10/05/07 Cadena Ser.com
- 10/05/07 El Mundo.es

Enlaces Relacionados

- [Accesibilidad en Zaragoza.es](#)
- [Enlace a AENOR](#)

W3C CSS ✓

W3C XHTML 1.0 ✓

W3C WAI-AA WCAG 1.0

PREMIO 2006

3.1- Certificación Accesibilidad TIC Sitios Web.

Certificado de Conformidad

Certifica que el sitio web cumple los requisitos de la norma de referencia en el momento de concesión del certificado, pero no implica que se mantenga accesible en el tiempo, pues no conlleva auditoría de seguimiento anual. Por ello, no se concede licencia de uso de marca

Certificado de Accesibilidad TIC (Sitios Web)

- Evaluar el sistema de gestión de la accesibilidad implantado
- AENOR certifica que el sitio web cumple WAI
- Auditorias de seguimiento
- Licencia de uso de la marca N de Accesibilidad TIC

Certificación Accesibilidad TIC Sitios Web.

Características:

- Pautas de Accesibilidad de la WAI, incorporadas en la norma UNE 139803.
- Solo admite los niveles de conformidad AA y AAA
- Cubre la mayoría de las discapacidades (discapacidades físicas, visual, auditiva y cognitiva) y establece las características de los contenidos web para ser usados por personas de edad avanzada.
- Se aplica a cualquier tipo de contenido, con especial énfasis en los contenidos web a los que se accede mediante aplicaciones de usuario.
- Se certifica la conformidad de la norma UNE 139803 "Requisitos de accesibilidad para contenidos web"

3.2.- Líneas de actuación: Movilidad

Zaragoza Ciudad Móvil

Inicio

2004: Un paso más a la accesibilidad: Zaragoza Ciudad Móvil, disponibilidad horaria y geográfica total



Actores

Ayuntamiento de Zaragoza y Telefónica Móviles España. Válido para cualquier usuario de telefonía móvil.

Servicios

5 grandes temas: Movilidad Urbana. Gestión Administrativa. Atención Ciudadana. Tiempo Libre. Promoción Turística

¿En qué ha consistido?

Empezar con lo sencillo que funcione y promoverlo (Servicios de SMS y MMS)

Z INFORMA 5010



SMS: Z INFORMA 5010



WAP PUSH: URL de información



WAP:

- Actualidad de la Ciudad
- Noticias
- Oferta de empleo
- Trámites...
- Servicios de Alertas
- Visitas turísticas...



Para obtener información de cada servicio específico, el usuario pincha sobre el servicio que desea ampliar información. Accediendo a la página WAP de información específica de cada servicio.

Z CALLE 5010

Callejero, ...



3.2.- Líneas de actuación: Movilidad

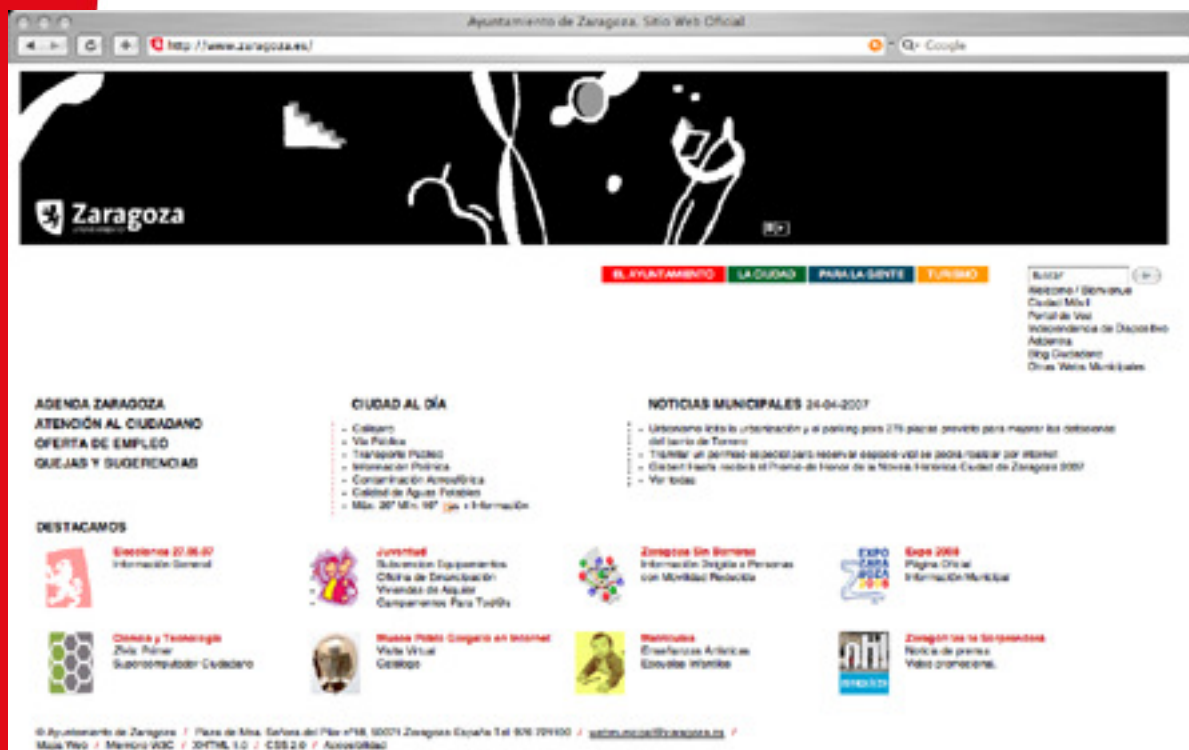
www.ayto-zaragoza.mobi

2005: Se plantea la utilización de distintos medios de comunicación de forma integrada y coherente.

- **Device Independence** (W3C Working Group Note 01/09/2003): *Access to a Unified Web from Any Device in Any Context by Anyone*
- **Buenas Prácticas para la Web Móvil 1.0** (Recomendación Candidata), publicadas por la *Iniciativa para la Web Móvil* (MWI) del (W3C).
- **Separación** entre contenido y presentación basada en estándares W3C
- Detección de las capacidades del dispositivo a través del uso de otros estándares reconocidos (CC/PP de W3C y UAProf de OMA) Y estándares de facto (WURFL) y de tecnologías basadas en código abierto y uso gratuito (JSR-188, WURFL, Jmagick)



www.ayto-zaragoza.mobi



EL AYUNTAMIENTO

zaragoza.es / El Ayuntamiento / Normativa Municipal

Presentación
Reglamento Orgánico
Ordenanzas Fiscales
Por Temas
Solicitud

NORMATIVA MUNICIPAL

ORDENANZA MUNICIPAL DE DISTANCIAS MÍNIMAS Y ZONAS SATURADAS PARA ACTIVIDADES REGULADAS EN LA LEY 11/2005, DE LOS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN.

CAPÍTULO PRIMERO. - DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.º Carácter y objeto de la Ordenanza.

La presente Ordenanza tiene por objeto regular el establecimiento de prohibiciones, limitaciones o restricciones respecto de la instalación, apertura, funcionamiento y ampliación de licencias y horarios de apertura y cierre de los establecimientos públicos, y actividades recreativas regulados en la Ley 11/2005, de 28 de diciembre, de Aragón, y en el Catálogo que la desarrolla, según lo previsto en el artículo 10, apartado d), de la mencionada Ley. Todo ello en evitación de molestias derivadas del ejercicio de las mismas para el vecindario, así como de las consecuencias derivadas de la excesiva proximidad o concentración en el espacio de este tipo de usos, previniendo, de esta forma, efectos aditivos que suponen un deterioro apreciable de la calidad de vida o del medio ambiente.

Concretamente se regula el régimen de distancias mínimas entre establecimientos o actividades, así como la delimitación de ámbitos o zonas, con sujeción a régimen especial en cuanto a limitaciones, prohibiciones y restricciones para la instalación, apertura, modificación o ampliación de aquéllos, motivado por la real o previsible saturación en el número de establecimientos o actividades sujetos a la citada Ley 11/2005. Ámbitos que se denominan "Zonas saturadas".

Art. 2.º Ambito de aplicación.

La presente Ordenanza será de aplicación a todo el término municipal de Zaragoza.

Art. 3.º Actividades sujetas.

1. Estarán sujetos a esta Ordenanza los lugares, recintos, instalaciones o establecimientos destinados a espectáculos y actividades recreativas, regulados en la Ley 11/2005, que se especifican en el apartado siguiente.
2. Los establecimientos y las actividades contemplados por esta Ordenanza se delimitan clasificándose en los siguientes grupos, al objeto de aglutinar aquellas actividades y establecimientos a las que se les atribuye un régimen jurídico semejante, atendiendo a su inclusión en el catálogo de espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos de la comunidad autónoma.
 - Grupo I
 - a. Establecimientos sin equipo musical o con una ambientación musical cuyo nivel de emisión sea inferior a 75 dB (A), y estén dedicados a la actividad de restauración en cualquiera de sus variantes.
 - b. Establecimientos con equipo musical cuyo nivel de emisión sea inferior a 85 dB (A) de acuerdo con lo establecido en la resolución de Alcaldía de fecha 26 de mayo de 2006.

Su horario de apertura será a las 6.00 horas y el de cierre a las 1.30 horas de la madrugada, con la ampliación en una hora en el horario de cierre los viernes, sábados y vísperas de festivo. Cumplido el horario de cierre, los establecimientos dispondrán de un máximo de media hora para el desalijo de la clientela, tiempo durante el cual no podrá emitirse música ni servir consumiciones.

Si el establecimiento cuenta con equipo musical autorizado su funcionamiento comenzará a partir de las 12.00 horas del mediodía. Ambos horarios, de actividad y de emisión del equipo musical, rigen para todas las actividades y establecimientos a los que no se les hayan establecido otras limitaciones adicionales, atendiendo al aislamiento acústico acreditado, de conformidad con la Ordenanza municipal de protección contra ruidos y vibraciones de 2001 [art. 32.1 a) y 32.1.º b)].

- Grupo II

Establecimientos con equipo de música y nivel de emisión superior a 85 dB (A) que no ejercen la actividad de restauración en cualquiera de sus variantes. Su horario de apertura será a las 12.00 horas del mediodía y el de cierre a las 3.30 horas de la madrugada, con la ampliación en una hora en el horario de cierre los viernes,





www.ayto-zaragoza.mobi

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

LA CIUDAD

zaragoza.es / La Ciudad / Visitas de la Ciudad

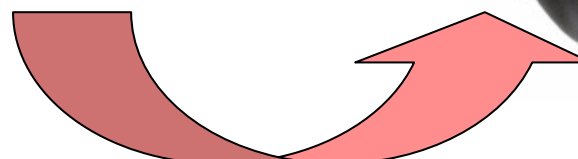
EL AYUNTAMIENTO PARA LA GEN...

VISITAS DE LA CIUDAD

ZARAGOZA MONUMENTAL

Aljafería y foso
(Daniel Marcos)

© Ayuntamiento de Zaragoza / webmunicipal@zaragoza.es / Mapa Web / Miembro W3C / XHTML 1.0 / CSS 2.0 / Accesibilidad



3.2.- Líneas de actuación: Movilidad

Ventajas para el Ciudadano

- Personalización del Servicios: Oferta de Empleo. Datos de Polinización.
- Acceso desde cualquier lugar (disponible una tecnología de conexión a la red) y dispositivo a los servicios que El Ayuntamiento de Zaragoza le ofrece.
- Acceso a gestiones e información en tiempo real independientemente del lugar donde se encuentre.
- Mayor conocimiento de la Administración. Mejora el acceso de información pública y servicios públicos.
- Desarrollo de nuevas vías de comunicación con la administración.

3.2.- Líneas de actuación: Movilidad

Ventajas para el Ayuntamiento

- Mejorar:
 - la percepción que tiene el ciudadano de su Ayuntamiento.
 - el proceso de comunicación.
- Contar con un Sistema de Alertas y Avisos.
- Modernizar:
 - los procesos y la gestión municipal.
 - el acceso a contenidos turísticos.
- Facilitar el acceso a colectivos desfavorecidos.
- Integrar a todos los colectivos de la ciudad y ofrecerles servicios de valor en función de sus necesidades e intereses.
- Disponer de información en tiempo real sobre los ciudadanos.



3.3.- TDT: Televisión Digital Interactiva

Nuevo Canal con el ciudadano



2006



1. Noticias
2. Oferta empleo
3. Tablón municipal
4. Agenda cultural
5. Atención ciudadano

Bienvenidos a Zaragoza



Dirección:

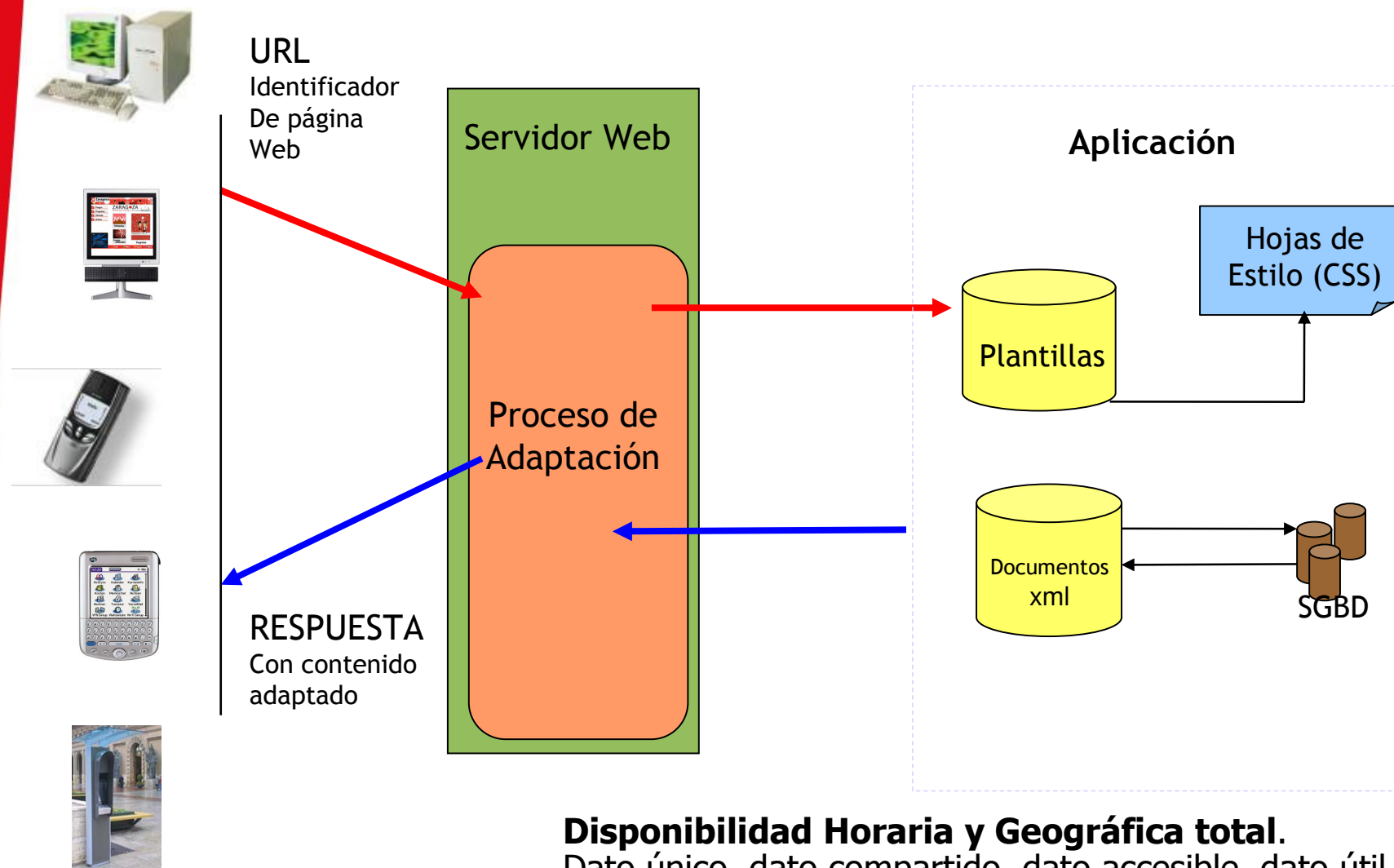
Plaza de Nuestra
Señora del Pilar, 18
50001 Zaragoza
Teléfono: 976 721100



www.zaragoza.es

● Salir ● Menú ● Ayuda ● Inicio

Acceso Universal



Disponibilidad Horaria y Geográfica total.
 Dato único, dato compartido, dato accesible, dato útil.

3.4.- Servicios Semánticos

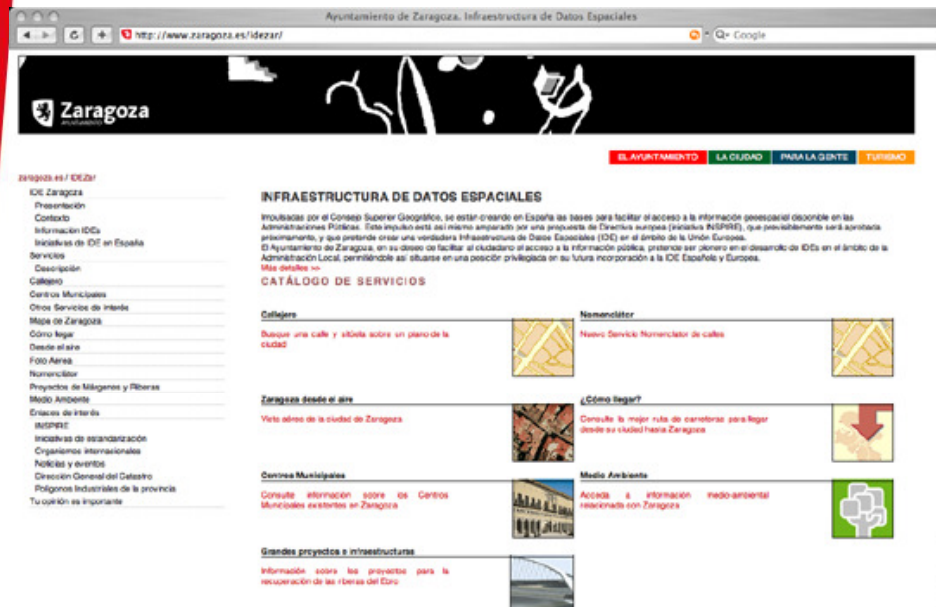
- Necesidad de mejorar el acceso a esa avalancha de información y servicios que ofrece la web para hacer eficiente su uso.
- Es importante que el ciudadano acceda al servicio o dato que necesita justo a tiempo y al menor coste.
- Preguntas en lenguaje natural.
- Necesidad de que las máquinas se entiendan... interoperabilidad entre administraciones.

¿Qué hacer? ¿Cómo conseguir que una web sea relevante para cada persona y "en cada momento"?

- ▶
 - Categorizar la Información: Geoportal de Zaragoza
 - Buscador Inteligente de Trámites Municipales.
 - Uso de los **RDF** de categorización y los **RSS** de canalización facilitan la personalización de los contenidos.

IDEzar: Geoportal de Zaragoza

Convenio Universidad de Zaragoza y el Ayuntamiento (2003-) INSPIRE (Infrastructure for Spatial Information in Europe)



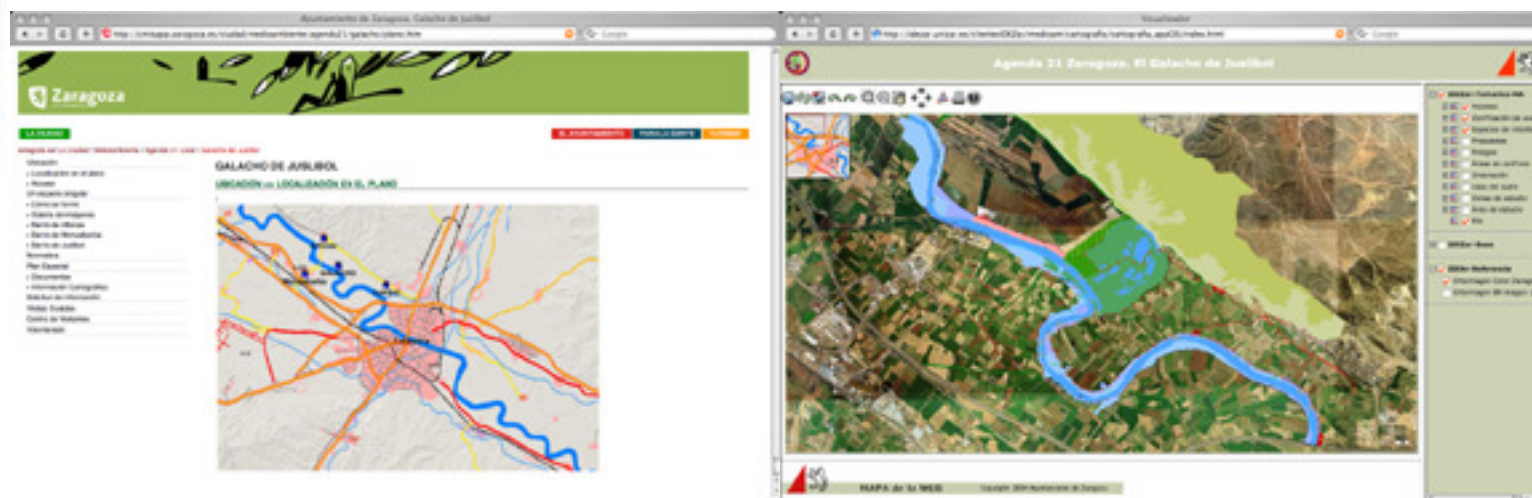
Catálogo Estándar de Metadatos, *"Catalogue Service Implementation Specification 2.0"*.

Servicios de Catálogo en IDEzar. *Núcleo Español de Metadatos = Núcleo(ISO19115) + Dublin Core + Adicionales.*

Se puede realizar a través de dos protocolos: CSW y de SRW

IDEzar: Geoportal de Medioambiente

FIN: crear un único espacio europeo de la información Medio Ambiental.



IDE Nacional

IDE Regional

Viaja

Agenda 21 Local

Normativa

Webs de Interés

Asociaciones Medioambientales

- Directorio
- Ver Actividades
- Insertar Actividades

Ayúdanos a mejorar

Avenida de Navarra

Red Automática de Contaminación Atmosférica

Fecha	15/10/2006
Dirección	Av. de Navarra
Longitud	00° 54' 00" W
Latitud	41° 39' 20" N
Altitud	207 m
Zona	Urbana
Tráfico	Intenso
Distancia a los Obstáculos más cercanos	1,5 m
Distancia a la Vía de tráfico más cercana	3 m

Niveles de Contaminación Atmosférica

SO2	PM10	NO2	CO	O3	SH2
3	49	77	0.5	14	

Muy Alta
Alta
Moderada
Media
Baja
Muy Baja

IDE Local

Recuperación de Trámites: Ayuntamiento en Casa (2005-)

The screenshot shows the Zaragoza Ayuntamiento website. At the top, there is a red header with the Zaragoza logo and the text 'AYUNTAMIENTO EN CASA'. Below the header, there are navigation tabs for 'LA CIUDAD', 'PARA LA GENTE', and 'TURISMO'. The main content area is titled 'AYUNTAMIENTO EN CASA' and features a 'BUSCADOR SEMÁNTICO' (Semantic Search) section. A search input field contains the text 'quiero mudarme' and a 'Consultar' button. Below the search field, there are two search results listed:

- 1: Permiso para Mudanzas
- 2: Padrón Municipal de Habitantes. Cambio de domicilio

On the left side of the page, there is a vertical menu with various links such as 'Inicio', 'Guía de Trámites', 'Población', 'Impresos e instancias', 'Hacienda', 'Carpeta Ciudadana', 'Agua', 'Servicios Sociales', 'Preguntas Frecuentes', 'Buscador Semántico', 'Ciudad Móvil', 'Acceso a Internet', and 'Quejas y Sugerencias'. At the bottom of the page, there is a footer with contact information and accessibility links.

Buscador Semántico

- Uso de lenguaje natural y expresiones comunes.
- No es necesario conocer el título o palabras clave de los trámites
- Sugiere trámites relacionados.
- Acerca la Administración al ciudadano, Mejora la experiencia del usuario de la web

Recuperación de Trámites: Ayuntamiento en Casa (2005-)

Ciudadanía

El ciudadano introduce su pregunta en lenguaje natural.

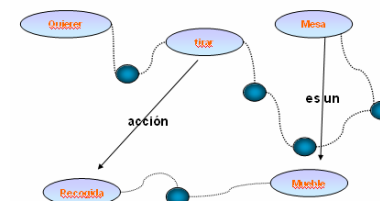
Quiero tirar una mesa.



Administración



La pregunta es "semantizada".



La pregunta se compara con los trámites semantizados.

Al ciudadano se le presenta la respuesta correcta.

Trámite de recogida de muebles.

Servicios Personalizados: RSS; ADDENTRA

Zaragoza AYUNTAMIENTO

EL AYUNTAMIENTO LA CIUDAD PARA LA GENTE TURISMO

addentra crea tu zona activa

Inicio
Usuario no registrado | Login | Regístrate

TEMAS Avuda

- Agenda Actividades (18)
- Ayudas y Subvenciones (5)
- Ayuntamiento (8)
- Casa Culturales (2)
- Categorías de la web (4)
- Cifras de la Ciudad (1)
- Ciudad del Conocimiento (2)
- Consumo (2)
- Deporte (3)
- Educación (2)
- Grandes Proyectos
- Infraestructuras (1)
- Hacienda y Economía (1)
- Juventud (3)
- Medio Ambiente (5)
- Mujer (2)
- Museos y Exposiciones (9)
- Participación Ciudadana (1)
- Patronato Edu. y Bibliotecas (1)
- Personas Mayores (1)
- Salud Pública (2)
- Sitio Web (2)
- Turismo (1)
- Urbanismo (2)
- Vía Pública (4)
- Zaragoza Internacional (1)

Novedades RSS

Ps. Echegaray y Caballero (Plaza de las Tenerías) ☆
Cortes de Agua | 07/09/2007 00:00
Inicio: 08:00 horas del 17 de abril del 2007 Finalización estimada: 10:00 horas del 17 de abril del 2007 [Ver callejero](#)

IX Exhibición de aeróbic y expresión corporal ☆
Congresos y Jornadas | 23/04/2007 15:58
Lugar de Realización: Pabellón "Ciudad de Zaragoza" Fecha: 12/05/07-12/05/07

En bici por Montes de Torrero ☆
Aire Libre y Excursiones | 23/04/2007 15:50
Lugar de Realización: Fecha: 29/04/07-29/04/07

Ticket, Síncopa, Blue Joke y Aduana Libre ☆
Actividades Juveniles | 23/04/2007 15:40
Lugar de Realización: Centro Civico Almozara Fecha: 27/04/07-27/04/07

[+ novedades](#)

Portales del Ayuntamiento

- Juventud
- Subvención Equipamientos
- Oficina de Emancipación
- Viviendas de Alquiler
- Campamentos Para
- Tod@s

Canales más populares RSS

Noticias Unidad de Medios de Comunicación 📺

- Los domingos activos se despiden el 1 de abril en el CDM Alberto Maestro, 31/03/2007 01:36
- El día de la bicicleta recorrerá las principales calles de Zaragoza, 26/03/2007 12:25
- El mundo del motor se sumerge en los domingos activos, 26/03/2007 12:25

Actividades Casa de la Mujer 📺

- Mejorar la autoestima, 01/03/2007 02:35
- La llama fría de la conciencia, 01/02/2007 02:48
- Técnicas para mejorar la memoria, 01/02/2007 02:48

[+ canales](#)

El tiempo
25 abril 2007
Máx.: 23°C
Min.: 14°C

El tráfico
25 abril 2007

- Incidencias
- Obras

Transportes

- Autobuses
- Taxis

Urgencias

- 112 Emergencias
- 061 Urgencias salud
- 080 Bomberos
- 092 Guardia Urbana
- 091 Policía Nacional

SUSCRIPCIÓN A BLOGS 📄

Zaragoza en fotos
Muchos años de historia. Innovadora y sorprendente. Da un paseo virtual por tu ciudad.

- Fotos antiguas
- Barrios
- Fiestas
- Arquitectura
- Personajes

3.5.- Otras Actuaciones

Potenciar la **Red Ciudadana**

The screenshot shows a web browser window displaying the Zaragoza City Council website. The page features a green header with the Zaragoza logo and navigation tabs for 'EL AYUNTAMIENTO', 'PARA LA GENTE', and 'TURISMO'. The main content area is titled 'ZARAGOZA CIUDAD DEL CONOCIMIENTO' and 'ZARAGOZA TECNOLOGÍA Y RECICLAJE'. It includes a sidebar with a menu, a central text area with icons for 'ZTR' and 'reciclar', and a list of objectives and advantages. The browser's address bar shows the URL 'http://emisapp.ayto-zaragoza.es/ciudad/conocimiento/ztr.htm' and the search bar contains 'Hernan cortes'.

ZARAGOZA CIUDAD DEL CONOCIMIENTO

ZARAGOZA TECNOLOGÍA Y RECICLAJE

Objetivos

- Reutilizar los ordenadores que se han sustituido en los puestos de trabajo.
- Aprovechar material informático tecnológicamente desfasado.
- Utilizar este material reciclado para el trabajo cotidiano con programas de última generación.
- Promocionar la utilización de Software Libre en estas soluciones.

Ventajas

- Ahorro de costes, reduce la necesidad de renovar constantemente los equipos, ya que centralizamos las necesidades técnicas en el servidor.
- Software libre: Sin coste por licencia y adaptado a su utilización.
- Despliegues rápidos. Solo es necesario configurar el servidor.
- Reducción de mantenimientos. Menos piezas móviles. Menos aplicaciones a mantener.
- Seguridad y monitorización de terminales.
- Respeto al medio ambiente aplicando los protocolos de reciclaje a unos elementos tan contaminantes como son los ordenadores. Facilitando así el cumplimiento del RD 208/2005 sobre residuos de aparatos eléctricos.

Ámbitos de Aplicación

- Aulas de formación.
- Espacios de uso de Internet.
- Equipos de oficina: implantación rápida y de bajo coste de puestos de trabajo con requisitos internet óptima.

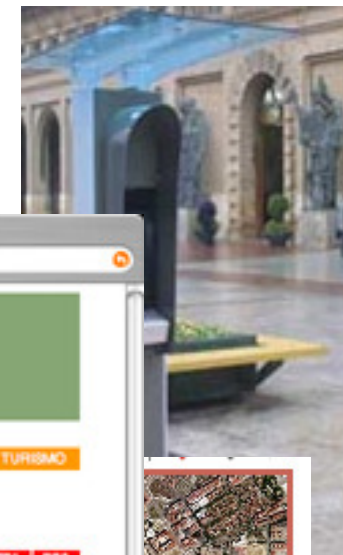
Implantación

- Aulas y salas de usuarios en Centros de Mayores
- Aula de Alfabetización digital dependiente de la Casa de la Mujer

Descarga de Manuales

- Manual de instalación del servidor
- Configuración de las imágenes con pesconfig
- Como modificar la eeprom en las tarjetas de red

Tecnología



Fomento del hábito digital, la promoción y difusión de los servicios.

Conclusiones:

- ▶ Dotar a la Web Municipal de una infraestructura robusta, escalable y adaptativa, fácil de usar y accesible desde cualquier dispositivo y por cualquier tipo de usuario.
 - Pautas de Accesibilidad al Contenido Web 1.0 (WCAG1.0).
 - Política de Accesibilidad y Adaptación de contenidos:
 - Trabajar con los estándares W3C

- ▶ Evaluación de la Usabilidad y Accesibilidad:
 - Analítica Web
 - Minería Web
 - Focus Group (Salas de Observación y de Control)
 - Test de usuarios



Zaragoza
AYUNTAMIENTO